

E' ferma convinzione di **VULCANO TEAM SOFTWARE SRL** che una Politica di Qualità sia la base per offrire al cliente prodotti completi utilizzando le più innovative tecniche presenti sul mercato. L'obiettivo è quello di individuare la strada più veloce, efficace ed economica per trovare sempre la migliore soluzione ad un problema del Cliente

L'azienda ha definito la propria Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e stabilendo un riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi; in particolare si assume precisi impegni e doveri verso i clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti e delle altre parti interessate che hanno, o possono avere, influenza sull'organizzazione;
- Trasformare i bisogni del cliente in requisiti e opportunità per l'azienda;
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del servizio offerto;
- Migliorare la qualità dei servizi forniti, attraverso l'analisi dei rischi e la prevenzione delle possibile cause di disservizio;
- Soddisfare le esigenze dei propri Clienti, ovvero garantire servizi che rispondano alle loro necessità ed aspettative;
- Valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo e motivando ognuno in modo fattivo e partecipativo;
- Migliorare i rapporti tra clienti e fornitore del servizio;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili;
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore.

In particolare **VULCANO TEAM SOFTWARE SRL** garantisce i seguenti livelli di qualità del servizio offerto:

- Tempestività di intervento
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici
- Efficienza delle attrezzature utilizzate per gli interventi
- Aspetti relazionali/comunicazionali con il personale a contatto con i clienti
- Facile reperibilità dei tecnici
- Tempestività di fornitura di ricambi
- Utilizzo di fornitori con uno standard qualitativo medio-alto.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'organizzazione.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Generale

---